

Infrastruktur zur Realisierung industrieller Dienstleistungen in Wertschöpfungsnetzwerken im Kontext digitaler Integrität und Souveränität.  
Innovation für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen.

# Newsletter

Ausgabe 03/2021

- Aktuelle Nachrichten • Erfolgsgeschichten • Veranstaltungen • Wissenswertes •

Liebe Freunde und Partner des Projektes [#SealedServices](#),

Das letzte Viertel des Jahres ist angebrochen und die erste Hälfte unseres Projektes [#SealedServices](#) ist vorbei. Über die Sommermonate hinweg haben wir uns viele Gedanken um die Entwicklung der [#SealedServices](#) Infrastruktur gemacht. Gemeinsam mit unseren Partnern aus der Industrie haben wir Modulbausteine identifiziert, die unsere Plattform leisten muss. Wir haben uns weiter mit der notwendigen Architektur der Plattform und des App-Stores auseinandergesetzt. Außerdem sind wir auf die Relevanz von veränderten Geschäftsmodellen im Kontext des Plattformgeschäfts aufmerksam geworden und führen in den kommenden Monaten mehrere Workshops zu diesem Themengebiet durch. Weiterhin haben wir in verschiedenen Formaten die Vision von [#SealedServices](#) an eine breitere Öffentlichkeit herangetragen und sind dadurch in einem stetigen Austausch über die Anwendungsmöglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen. Im November werden wir gemeinsam mit den anderen geförderten Projekten unserer Förderreihe beim PTKA unsere Zwischenergebnisse präsentieren. Auch in Zukunft wird es in unserem Projekt weiterhin spannend bleiben, mit immer neuen Erkenntnissen für die die Zukunft der Wertschöpfung.

Eine angenehme Lektüre wünscht

Ihr [#SealedServices](#)-Team



Wir forschen für  
den industriellen Mittelstand.

Ko-Produktion industrieller Dienstleistungen: Digital, souverän und integer

## Der LFO stellt sich vor

### Der Lehrstuhl für Unternehmenslogistik

Der Lehrstuhl für Unternehmenslogistik (LFO) leistet seit mehr als 50 Jahren einen wichtigen Beitrag zur Erforschung der Unternehmenslogistik und des Supply Chain Management. In diesem Jubiläumjahr steht neben einem Blick in die Vergangenheit des Lehrstuhls, auch ein Blick in die Zukunft an. Unter der Führung von Professor Michael Henke werden in 4 Arbeitsfeldern, *Supply Chain Management und Einkauf, Instandhaltungs- und Servicemanagement, Transformations- und Kompetenzmanagement, sowie Produktionsmanagement und Fabrikplanung*, hochaktuelle Themen rund um die Unternehmenslogistik der Zukunft erforscht. Mit den strategischen Initiativen *Silicon Economy* und *Blockchain Europe* leisten wir gemeinsam mit dem Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik wichtige Arbeit bei der Erforschung von Open-source-, KI- und Blockchain-Anwendungen für die Logistikbranche.



Zusammen mit dem Fraunhofer IML bildet das LFO einen einzigartigen und interdisziplinären Ort der Forschung am Standort Dortmund. In zahlreichen innovativen Forschungsprojekten gemeinsam mit starken Partnern aus der Industrie bilden wir die Grundlage für die Wertschöpfung der Zukunft.

Zukunfts- und Ergebnisorientiert: Der LFO bildet die perfekte Schnittstelle zwischen Forschung und Industrie für unser Projekt [#SealedServices](#) und wir freuen uns über die Zusammenarbeit!

*Kontakt: Alexander Kreyenborg*

## ServiceToday Beitrag

### SealedServices jetzt in Ausgabe 04/2021 der Service Today!

Das Team rund um [#SealedServices](#) hat einen Beitrag in der ServiceToday des Kundendienstverbandes veröffentlicht. Im Beitrag hatten wir die Gelegenheit die Vision von [#SealedServices](#) an Manager und Praktiker heranzutragen.



Unter dem Leitthema „Plattformen für die Dienstleistungen der Zukunft“, werden in dem Beitrag die aktuellen Entwicklungen in industriellen Geschäftsfeldern beschrieben und daraus resultierend die Idee der B2B-Plattform [#SealedServices](#) vorgestellt. Am Beispiel eines Auftrags zweier unserer Konsortialpartner wird auf die Bedeutung der Ko-Produktion und deren praktische Umsetzung eingegangen. Neben unserer Vision eines Marktplatzes für die Zusammenarbeit und Konkretisierung von Angebot und Nachfrage, wird auch die Idee eines App-Stores vorgestellt. Hier können Unternehmen zu bestehenden Produkten Add-Ons ergänzen, oder alleinstehende Angebote auf der Plattform entwickeln. So wird ein Ökosystem geschaffen, welches Innovation aber auch Standardisierung fördert. Mit dem Beitrag zielt [#SealedServices](#) auf neue Interessenten aus der Industrie ab und treibt auch die Idee der Plattformgeschäfte in Deutschland voran. Der Beitrag interessiert Sie? Dann lesen Sie unseren Beitrag in der neuesten Ausgabe der ServiceToday und auf [Researchgate!](#)

*Kontakt: Daniel Hefft*

## Industrie 4.0 Management Beitrag

### Ein Beitrag im „Industrie 4.0 Management“ zur zukunftsorientierten Instandhaltung

Unter dem Titel „Digitale Lebenslaufakte – Baustein der smarten Instandhaltung“ hat [#SealedServices](#) einen Beitrag veröffentlicht, der die Relevanz des Themas als Schlüssel zur Transformation der Industrie verdeutlicht. Die aktuellen Herausforderungen der digitalen Transformation beziehen sich vor allem auf das Management von Daten und der Umgang mit entsprechenden Werkzeugen, welche eine Strukturierung der Daten ermöglichen.



In dem Beitrag wird die digitale Lebenslaufakte als ein solches Werkzeug vorgestellt und in allen Phasen des Produktlebenszyklus, von der Entstehung bis zu Entsorgung, erläutert. [#SealedServices](#) beleuchtet die aktuellen Einsatzbereiche und natürlich auch die Potentiale, welche diese Technologie für die Zukunft bringt. Was sind die Vorteile für die Teilnehmer der Wertschöpfungskette? Was sind die Herausforderungen bei der Integration? Der Beitrag liefert Antworten auf diese Fragen und beschäftigt sich auch mit weiterführenden Themen wie dem Datenschutz.

Und wie integriert man eine solche Lebenslaufakte vollumfänglich? Hier setzt [#SealedServices](#) an und bietet ein zielführendes Konzept zur Entwicklung digitaler Services. Sie möchten mehr über dieses Thema erfahren? Dann lesen Sie unseren Beitrag im „Industrie 4.0 Management“!

*Kontakt: David Kiklhorn*

## Was ist?

### Service

Instandhaltung wird durch externe und interne Leistungen definiert. Dabei entspricht ein Service nur dem Bezug von externen Leistungen. Weiterhin ist die Instandhaltung durch die Aufrechterhaltung der Funktion einer spezifischen Maschine/Anlage definiert, wobei ein Service mehr umfasst. So sind Services das „Gesamtpaket von Instandhaltungsdienstleistungen“ und damit steht nicht nur die Funktionsfähigkeit der Anlage, sondern die weitreichende Unterstützung des Anwenders im Vordergrund.

### Plattform

Plattformen sind digitale Marktplätze/Netzwerke, welche eine Möglichkeit der Koordinierung und Kommunikation bieten. Industrielle Plattformen dienen dem Austausch von Wissen, Ressourcen und Dienstleistungen. Wichtig ist hierbei die Existenz einer neutralen, sicheren Instanz (der Plattform) zur gleichberechtigten Nutzung solcher Netzwerke. Im Mittelpunkt steht also die Zusammenarbeit der Teilnehmer einer solchen Plattform.

### Service-Plattform

Das Projekt [#SealedServices](#) beschäftigt sich unter anderem mit der Fusion der beiden Begriffe Service und Plattform. Dienstleistungen für einzelne Produkte werden neu definiert und zu innovativen Services zusammengefasst. Der souveräne und integrale Austausch von Daten wird über eine externe Plattform stattfinden und so neue Wege der Zusammenarbeit bieten. Weiterhin wird durch einen App-Store eine völlig neue Art von digitalen und datenbasierten Services entstehen. So stellt sich [#SealedServices](#) eine zukünftige Service-Plattform vor, welche den deutschen Mittelstand wettbewerbsfähig und zukunftssicher gestaltet.

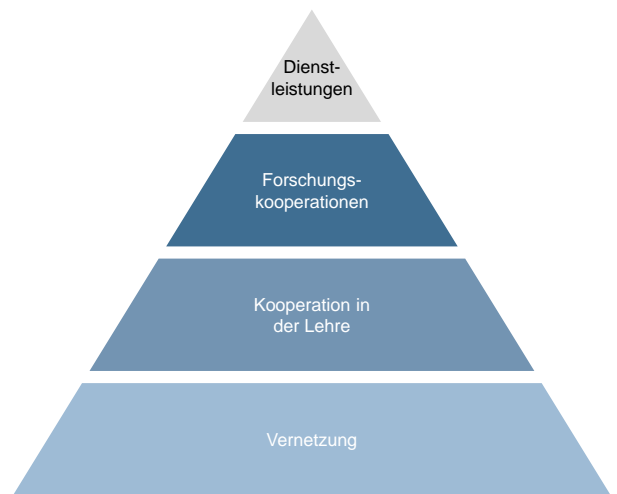
*Kontakt: Jonas Eichholz*



## Industriekooperationen und Praxistransfers

### Welche Formen der Zusammenarbeit bietet #SealedServices?

Mit #SealedServices und dem LFO bieten wir viele Formen der Kooperation. Sie wollen auf dem neuesten Stand bleiben? Dann vernetzen Sie sich mit uns und bleiben durch Newsletter und Informationen über die aktuellen Arbeitsstände auf dem neuesten Stand. Werbung und Kooperation mit Studierenden? In der Lehre binden wir immer wieder gerne Gastvorträge in unsere Vorlesungen ein. Wenn Sie ein interessantes Problem aus der Praxis mitbringen, beraten wir gemeinsam mit Ihnen über die Beantwortung dieser Probleme im Rahmen von Laborveranstaltungen oder Abschlussarbeiten. In Forschungskooperation arbeiten Sie gemeinsam mit uns an der Erforschung einer konkreten Lösung, entweder als aktiv gefördertes Mitglied unseres Konsortiums im Rahmen von öffentlich ausgeschriebenen Forschungsvorhaben oder im Rahmen einer Einzelförderung durch bspw. das ZIM. Das IML bietet Ihnen darüber hinaus jede Unterstützung bei der Implementierung von Forschungsergebnissen in Ihrem Unternehmen, inklusive der Schulung Ihrer Mitarbeiter. Auch die Analyse und anschließende Optimierung Ihrer Unternehmensprozesse können abgedeckt werden.



Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann sprechen Sie uns an!

*Kontakt: Alexander Kreyenberg*

## High-Tech meets High-Touch – Halbzeittreffen mit PTKA

Nürnberg, 08.11 – 09.11.2021, hybride Durchführung

Es ist Halbzeit für #SealedServices! Anlässlich dazu werden Vertreter des Projekts an der Konferenz „High-Tech meets High-Touch“, sowohl vor Ort als auch digital, teilnehmen. Unter dem Thema „High-Touch“ werden die Endergebnisse der Förderreihe zu personennahen Dienstleistungen vorgestellt. Zur Veranstaltung werden die ersten Zwischenergebnisse der Förderreihe digitaler und internetbasierter Dienstleistungen, zusammengefasst durch „High-Tech“ präsentiert werden.

Während die Konferenz werden verschiedene Dienstleistungsströme zusammenführt, bietet sich für #SealedServices die Chance Impulse zur Stärkung der Dienstleistungskompetenz zu setzen. Außerdem wird das Deutsche Dienstleistungsforum gegründet werden, das mit den Vorarbeiten der beiden Förderreihen den Grundstein für weitere Forschungsprogramme legt. Das Projekt #SealedServices wird mit einem Vortrag vertreten sein und die ersten Ergebnisse zur Ausgestaltung der #SealedServices Infrastruktur präsentieren. Wollen Sie Teil dieser Veranstaltung sein? Den Link zur Anmeldung finden Sie [hier](#).

*Kontakt: Alexander Kreyenberg*



## Seien Sie dabei

### Sie wollen sich an unserem Netzwerk beteiligen?

Wir freuen uns darauf Sie in unserem Netzwerk begrüßen zu dürfen. Füllen Sie dazu einfach das Kontaktformular auf unserer Projektwebsite aus. Bringen Sie Ihre Ideen, Wünsche und Visionen in das Netzwerk ein und helfen Sie uns die Zukunft kollaborativer Serviceentwicklung und -erbringung in Netzwerken zu formen. Neben spannenden Updates zu den Ergebnissen des Forschungsvorhabens, bleiben Sie auch auf dem Laufenden bei aktuellen Veröffentlichungen und Konferenzteilnahmen des Konsortiums. Als Netzwerkpartner haben Sie die Möglichkeit bei der Validierung zu helfen und leisten einen wertvollen Beitrag bei der Validierung von [#SealedServices](#) in der Betaphase.



## Fördernachweis

Dieses Forschungs- und Entwicklungsprojekt (FKZ: 02K18D130) wird durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm „Innovationen für die Produktion, Dienstleistung und Arbeit von morgen“ gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei der Autorin / beim Autor.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung